

令和2年度 保護者アンケート集計結果

【 配布数(79) 回収数(66) 回収率 83.5% 】

| 項 目 | | 満足度(%) | | | |
|-----------------------|-------------------------------|--------|------|------|------------------|
| | | 満 足 | やや満足 | やや不満 | 該当なし (「不満」含む) |
| (1)施設や設備などについて | | | | | |
| ① | 大型遊具設置 | 76 | 21 | 3 | |
| ② | 季節ごとの壁面装飾、空間(壁)利用の展示 | 83 | 15 | 2 | |
| ③ | 行事、保育のタイムリーな写真掲示(子ども達の様子) | 68 | 24 | 8 | |
| ④ | 掲示板と棚による情報提供(教育、公共性に限定) | 65 | 30 | 5 | |
| ⑤ | 外部からの侵入に対する安全対策 | 36 | 50 | 12 | 2 |
| (2)環境衛生面について | | | | | |
| ① | コロナ禍対応の励行(換気、空気清浄機による一定湿度に留意) | 73 | 24 | 3 | |
| ② | 手洗いやトイレの衛生 | 67 | 27 | 5 | 1 |
| ③ | 床暖房(乳児)を活用した適正温度を保つ | 80 | 17 | 2 | 1 |
| (3)食事について | | | | | |
| ① | おやつ・給食メニュー | 76 | 20 | 5 | |
| ② | アレルギーに対する給食の対応 | 77 | 20 | 0 | 3 |
| ③ | 献立表、給食だより(レイアウト、情報提供等内容) | 79 | 20 | 1 | |
| (4)保育内容・行事について | | | | | |
| ① | 園の保育方針及び保育内容 | 70 | 24 | 5 | 1 |
| ② | 運動会日程、集合・開催時間 | 70 | 21 | 5 | 4 |
| ③ | 行事内容の進め方、雰囲気づくり | 73 | 21 | 3 | 3 |
| ④ | 園内外の安全管理、入場制限 | 62 | 32 | 2 | 4 |
| ⑤ | ファンタジーメッセ・乳児発表会の動画配信予定 | 53 | 39 | 8 | |
| ⑥ | 行事などの実施にかかる保護者負担 | 68 | 29 | 2 | 1 |
| ⑦ | 園からの配布物(園だより等)内容 | 67 | 30 | 3 | |
| ⑧ | 子どもに接するときの保育士の対応 | 67 | 30 | 3 | |
| ⑨ | 不明な点や意見等の回答 | 68 | 24 | 5 | 3 |
| ⑩ | 子育てに関する相談 | 64 | 32 | 4 | |

※改善点やご意見、ご感想等をほぼ原文のまま掲載させていただきます。

(1) 施設や設備などについて

- ・朝など保育士が入り口(うさぎ組)に気配りしていないと感じる事がある。
- ・写真の掲示回数を増やしてほしい。行事だけではなく普段の生活や遊びを掲示してほしい。
- ・オンライン・WEB上で写真が見られるサービスがあったら良いかと思う。
- ・毎回、同じ掲示物を使っている為、時々内容の違いがあった。
- ・出入口にカメラ設置等があると安心すると思う。ダミーでもいいので目立つところに設置してほしい。
- ・黒い門扉のカギが固い(ロックがスムーズに出来ない)
- ・出入口の門が誰でも簡単に開け閉めできてしまうところが心配。保護者は暗唱番号やカードキー等で開錠でき、外部の方はインターホンで確認後に開錠されるものだと思いたい。
- ・門扉の鍵が子どもの手が届く位置にあり、防犯対策がなっていない。
- ・エントランスから保育室へ行く人を職員室から目視する事が出来ないのではと思う。
- ・タブレットのエラーが多すぎる。1台しか出来ない事が度々ある。
- ・玄関、自転車置き場当たり、もう少し明るいと安心です。
- ・シンプルな大型遊具があったらいいと思います。(凝った高額そうなものではなく)
- ・幼児の子が大型遊具で楽しそうに遊んでいるのを見ると満足しているのだと思います。

- ・幼児組のお知らせを2階ではなく、1階にしてほしい。また、Web システムでの通知をもっと活用した方がよいと思う。
- ・掲示板が少しごちゃごちゃしている感じで、最新版がすぐわかる様になっているとありがたい。
- ・先生紹介の写真の掲示を変更があった時には更新してほしい。

(2) 環境衛生面について

- ・定期的な手洗いうがい、アルコール消毒を園児にやってもらう。
- ・もう少し手洗いと消毒をしてほしい。(手洗いの時間が短い) 公衆トイレも園外では使用するので不安がある。
- ・入口に自動カメラで体温測定できる装置を置けるといいかもしれない。
- ・園児、保護者の等園児の消毒を徹底していない。目立つところにマスク、消毒等の貼り紙等をして欲しい。園児、働いている保育士を守る気配が感じられない。
- ・園内のコロナ予防対策の説明が何もないので、何をしてくれているのか保護者に伝わってこない。対面で食事をとらない、午睡の際は子どもたちの頭と足の方向を交互にする等してほしいが、説明がないから不明。
- ・先生方、上のクラスの子達でマスクができる子はしてもらうようにした方がよいと思います。
- ・大声で子ども達に呼びかける際、マスクを外されている先生が少し気になる。

(3) 食事について

- ・給食のサンプルが暗くてみにくい
- ・おやつがジャンクだと感じる。市販のお菓子やクッキーはどうかと思う。 ・市販の菓子が乳児から多いのだと驚きました。
- ・おかわりができなくなったと聞きました。
- ・食べたものの話やランチルームでの出来事を話してくれます。いつも有難うございます。
- ・給食日よりカラー印刷でなくても良いと思います。
- ・業者が変わり少し持ち物が少なくなり、負担が減りました。

(4) 保育内容・行事などについて

- ・すぐ写真を掲示して頂けて、園での様子を知ることができてよいです。
- ・保育内容には満足していますが、年長になったらお昼寝をなくしてほしいです。夜寝なくて困りました。
- ・親の不参加となった発表会は残念でしたが、動画配信は遠方で来られない親族に見てもらえる事、家族みんなで見られるので嬉しいです。
- ・動画配信など初めての試みで先生方、大変でした。保護者の為に最善を尽くして下さい感謝しています。
- ・発表会の動画をDVDで販売して欲しかった。
- ・このような状況ではないとは思いますが、やはりちゃんと発表会を生で見たいです。日を学年ごと変えたり、換気を常にするなどでも良かったかなと思いました。準備や子ども達への練習などには満足です。
- ・年長は最後なので親子で何かできたら・・。卒園式だけは園庭でも良いのでやって欲しい。
- ・運動会が毎年暑い時期の為、秋にしてほしい。今年はずれて遅い時期になって良かった。
- ・コロナの影響もあると思いますが、去年までは運動会に参加していた未満児クラスも急に不参加となってしまい、楽しみにしていたのに残念でした。
- ・感情的に大声で叱っている先生がいて第三者的視点で見たら、その対応はどうなんだろう? という場面を見かけた事がありました。
- ・希望保育時間を夏季期間の連日休みは難しい為、18:00 にしてほしい。
- ・土曜日保育の充実・親のリフレッシュも認めてほしい。(保育士の勤務調整が大変な事は理解している)
- ・「敬老の日」のはがきに貼ってあったはずの絵が取れて届いたそうなので、しっかり貼り付けているといいなと思う。
- ・配布物はメールにしてほしい。
- ・面談時間を設けてほしい。
- ・相談していない事について助言があると、受け止める側の感情として入り込み過ぎではと感じる事もあります。(子どもの為、園運営に有益と思ってる事とは思いますが)
- ・どの家庭にも同じ対応をすることを徹底してほしい。アンケートの集計時、意見に対しての対応も記載するべき。以前に書いた内容が少し変えられていたので、誤字、脱字以外はそのまま載せるべき。アンケートの選択肢の「満足」、「やや満足」、「やや不満」の3択はおかしい。記入欄が小さすぎる。
- ・園舎を建て替えてから特に園児集め、園の良いイメージ作りに必死な感じ。アンケートの選択肢も「どちらともいえない」、「不満」がないのか、アンケート結果を良くなるように選択肢を調整しているとしか思えない。
- ・怪我の対応方法の明確化(園のしおり掲載等)保護者にも見える形で説明が欲しい。

【 令和3年度 保護者アンケート集計結果のお知らせ 】

過日はお忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。下記のように集計結果がまとまりましたのでご一読下さい。皆様からいただきました評価や要望等につきましては今後検討を重ね、子ども達がより良い園生活を送れるよう、努めていきたいと思っておりますので宜しくお願いします。

※配布数(77) : 回収数(66)

| A あてはまる B やや当てはまる C あまり当てはまらない D 当てはまらない E わからない | | | | | | |
|--|--|-------|-------|-------|------|-------|
| | 質 問 (全体比率%で表示略) | A | B | C | D | E |
| 問1 | 保育は保育方針、保育目標と一致していると思いますか | 49.23 | 38.46 | 3.08 | 1.54 | 7.69 |
| 問2 | 園は季節や発達に応じた環境を用意しお子さんの興味や意欲を引き出す事が出来ていますか | 67.69 | 27.69 | 3.08 | 1.54 | 0.00 |
| 問3 | 園は、保護者が相談しやすい体制づくりや要望意見をもとに改善しようとしていますか | 49.23 | 33.85 | 10.77 | 6.15 | 0.00 |
| 問4 | 園からのお便り、連絡ノート、掲示物等でお子さんの活動や情報を知る事ができますか | 53.85 | 29.23 | 10.77 | 4.62 | 1.54 |
| 問5 | お子さんは、園に行くことを楽しみにしていますか | 58.46 | 32.31 | 6.15 | 1.54 | 1.54 |
| 問6 | お子さんは、身近な人との関わりを深める中で相手の気持ちが分かり思いやりの気持ちがみられますか | 47.69 | 38.46 | 3.08 | 1.54 | 9.23 |
| 問7 | お子さんは、生活に必要な様々な習慣や態度をみにつけていく上で自分でやってみようとする姿がみられますか | 61.54 | 33.85 | 3.08 | 0.00 | 1.54 |
| 問8 | 園と家庭でお子さんについて情報交換が出来ていますか | 38.46 | 47.69 | 7.69 | 3.08 | 3.08 |
| 問9 | 園は、外遊びや散歩などを十分にしていますか | 76.92 | 18.46 | 3.08 | 0.00 | 1.54 |
| 問10 | 職員は、子どもの良さを認め肯定的な関わりや声かけをしていますか | 56.92 | 24.62 | 1.54 | 1.54 | 15.38 |
| 問11 | 衛生面（手洗い等）コロナ対応（換気・消毒等）が出来ていますか | 58.46 | 21.54 | 9.23 | 0.00 | 10.77 |
| 問12 | 災害に備えた設備・訓練・不審者対応など安全対策が取られていますか | 52.31 | 30.77 | 15.38 | 0.00 | 1.54 |
| 問13 | 内科検診、歯科検診、視力検査（4歳児）の結果を参考にしていきますか | 61.54 | 29.23 | 6.15 | 1.54 | 1.54 |
| 問14 | 園の給食は、健康管理に役立っていますか | 70.77 | 24.62 | 1.54 | 3.08 | 0.00 |
| 問15 | 当園を選んだ理由を教えてください。（複数回答でも良いです） ① 場所が（職場・家）に近い ② 保育内容 ③ 口コミ ④ その他 | 96.92 | 15.38 | 7.69 | 7.69 | 0.00 |
| その他 | 園での様子を動画で見せて欲しい/ICTの活用/イベントや製作をたくさんやって頂き有難いです/セキュリティ強化をして欲しい/子どもが歌や園の事を話してくれるので楽しく行けている事が解る/掲示物の文字が小さい、特に持ち物は大きく目立つように表示を!/子どもに寄り添った言葉かけ、丁寧な保育に感謝、素敵です | | | | | |

